

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL CANJE ON LINE Y CALL CENTER CORPUNTOS

FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE CORPUNTOS.CL

Celmedia S.A., es una empresa comercializadora de productos, con domicilio social en Alfredo Barros Errazuriz N°1960, piso 4º, Providencia Santiago, Chile.

A través de corpuntos.cl, tanto Celmedia S.A. como otras empresas podrán ofrecer productos, que pueden ser canjeados por los Clientes, vía web, utilizando los mecanismos que el sitio web dispone.

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación aplicable, vigente en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y Celmedia SA.

En caso que las empresas hubieran fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realicen en este sitio, ellas aparecerán en esta página señaladas con un link y prevalecerán sobre éstas.

I. DERECHOS DEL USUARIO DE CORPUNTOS.CL

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, además de los derechos, que se le otorgan en estos Términos y Condiciones.

El Cliente, dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

La sola visita a este sitio, en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca, las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

II. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale, una forma diferente, para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con:

1. Sólo Corpuntos.

2. Corpuntos + Diferencial de monto total con Tarjetas de Crédito Bancarias pertenecientes a Banco Corpbanca, en el caso de faltarle al Cliente Corpuntos para poder completar su canje. Esto sólo aplica a productos del catálogo on-line publicado en www.corpuntos.cl. No se aceptarán pagos de diferenciales de dinero con Tarjetas de Débito o Transferencias Electrónicas.

Los aspectos relativos a las Tarjetas de Crédito Corpbanca, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad alguna en cualquiera de los aspectos señalados.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Cliente.

El cargo mínimo para canjear el diferencial de Corpuntos con tarjeta de crédito, establecido por Transbank es de \$50 pesos (Sí usted realiza un canje y debe cancelar con su TC un diferencial de \$20 pesos, el monto cobrado será \$50 pesos.)

III. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

Al generarse el canje o compra de uno o más, productos ofrecidos en el sitio web, éste quedará sujeto a que se valide la transacción. En consecuencia, para toda transacción que se efectúe en este sitio, se requerirá la confirmación, validación y verificación por parte de Celmedia S.A. o de otras empresas que publican sus productos en el sitio web.

Será requisito necesario para validar la transacción, los siguientes puntos:

1. Que el Cliente posea un mínimo de 5.000 Corpuntos acumulados en su cuenta. De no contar con esa cantidad, el Cliente no podrá efectuar ningún canje, ni tampoco completar el monto faltante para canjear utilizando su TC Corpbanca.
2. La disponibilidad de los productos o servicios ofrecidos, podrá ser confirmada 48 horas posteriores a la validación del canje o compra.
3. Ratificación del medio de pago elegido por el Cliente, en el caso de cancelar con Corpuntos.
4. Revalidación de los datos registrados por el Cliente, particularmente, la dirección de despacho.
5. Toda transacción que incluya bebidas alcohólicas deberá ser realizada por un mayor de 18 años.
6. Al momento de ser validada la transacción se enviará al Cliente, vía correo electrónico, a la dirección de e-mail ingresada por el Cliente al momento de registrar sus datos personales en www.corpuntos.cl, el comprobante de la transacción realizada.

El consentimiento se entenderá, desde el momento en que se envíe esta confirmación escrita al email del Cliente.

IV. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del sitio estarán sujetos a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el sitio.

Cuando existan productos almacenados en diferentes fuentes, éstos serán despachados de manera independiente, de acuerdo a las alternativas disponibles en el sitio.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

Los plazos para el despacho y entrega, son de 10 días hábiles y se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado. En ningún caso se realizarán despachos a casillas de correos.

Los productos publicados en el catálogo, se encuentran expresados en Corpuntos y no incluyen el despacho.

Sólo en el check out del canje, una vez que el cliente seleccione la dirección de envío definitiva, se aplicará el recargo por despacho, según el destino y peso volumétrico del pedido. Mientras eso no ocurra, todos los valores considerados en el carro corresponderán sólo al valor de los productos.

Los costos adicionales del despacho, a los ya considerados dentro de los productos y/o servicios, y cualquier otro distintos al precio de canje, serán de cargo del cliente y se pagarán por éste con cargo a los puntos acumulados en cualquiera de sus Tarjetas de Crédito Corpbanca.

V. DESPACHO EXPRESS DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del sitio estarán sujetos a las condiciones de despacho y entrega disponibles.

La información recibida del lugar de despacho es de exclusiva responsabilidad del cliente.

Los plazos y días para despacho express son los siguientes:

- Sólo días hábiles (Lunes a Viernes no incluye feriados, festivos y fines de semana).
- Si el canje se realiza entre las 0:00 hasta las 12:00 horas el producto será despachado entre las 15:00 y 20:00 de mismo día.
- Si el canje se realiza desde las 12:01 hasta las 23:59 horas el producto será despachado al día hábil siguiente.

En caso que el cliente no se encuentre en el domicilio se le contactará y se despachará al día siguiente. Las características volumétricas de los productos que se consideran para este tipo de despacho es de máximo 7 kilos y de 30x30x20 cm.

El despacho cuenta desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado. En ningún caso se realizarán despachos a casillas de correos.

Los productos publicados en el catálogo, se encuentran expresados en Puntos. El costo del despacho express tiene un precio único de 2.400 puntos.

Sólo en el check out del canje, una vez que el cliente seleccione la dirección de envío definitiva, se aplicará el recargo por despacho.

Mientras eso no ocurra, todos los valores considerados en el carro corresponderán sólo al valor de los productos.

Los costos adicionales del despacho, a los ya considerados dentro de los productos y/o servicios, y cualquier otro distintos al precio de canje, serán de cargo del cliente y se pagarán por éste con cargo a los puntos acumulados en cualquiera de sus Tarjetas de Crédito Corpbanca

VI. PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Plazos para realizar cambios y devoluciones:

- a) Todos los productos comprados en www.corpuntos.cl podrán ser devueltos, dentro de un plazo máximo de 10 días desde que el producto fue recibido por el Cliente.
- b) El cambio o devolución de un producto, por falla o desperfectos no imputables al Cliente, podrá realizarse hasta 3 meses después de la entrega del producto.

Para proceder a realizar un cambio o devolución, el Cliente podrá:

- a) Solicitarlo en el Contact Center, fono 600 600 8686, las ejecutivas lo orientarán respecto a los pasos a seguir para cambios o devoluciones.
- b) Completar un formulario en la página web de Corpuntos. Posteriormente se contactará con el Cliente, para informarle, de los procedimientos, plazos estimados, opciones y si los hubiere costos asociados al cambio o devolución de los productos adquiridos.

Lugar de recepción para cambios y devoluciones:

- a) En el caso de cambios o devoluciones a solicitud del Cliente, se informará al Cliente, los datos del servicio técnico o un lugar físico, al que pueda dirigirse, para solicitar el cambio o devolución.
- b) Sólo en el caso de fallas o desperfectos, no imputable al Cliente, se podrá solicitar el retiro del producto desde el lugar donde éste hubiere sido entregado, el cual será repuesto en los siguientes 10 días hábiles, desde el retiro del producto defectuoso. Una vez confirmada, la solicitud de retiro del producto, se programará la fecha y se informará al Cliente, por correo electrónico, el rango de días, en los cuales se retirará el producto.

Condiciones para el cambio o devolución:

- a) Es requisito fundamental para la realización de todo cambio y/o devolución, que el producto se encuentre sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus sellos intactos, con sus etiquetas, en perfectas condiciones y con todos los accesorios, manuales y póliza de garantía.
- b) Si el producto hubiese sido usado o probado, sólo procederá realizar el cambio o devolución dentro de los 3 meses siguientes a la entrega del mismo, y siempre y cuando el producto presente una falla o defecto que, de acuerdo a lo que informe el servicio técnico autorizado, no sea imputable al cliente. En este caso, tratándose de productos que requieren armado, el cliente deberá entregarlo desarmados.
- c) En los casos en que el Cliente, solicite dentro de los plazos indicados el retiro de un producto, mediante una solicitud de un cambio o devolución, deberá declarar el estado del producto. No se efectuará el retiro del producto en caso que el producto no se encuentre en las condiciones declaradas por el Cliente.

Costos asociados a los cambios y devoluciones:

- a) El costo del retiro del producto será asumido por el Cliente, siempre que el cambio o devolución, sea atribuible a gustos del cliente y siempre que la falla o desperfecto que tuviere el producto se deba a causas imputables al cliente.
- b) Si un cliente desea anular una compra efectuada antes de recibir el producto, pero una vez que el producto ya hubiera sido despachado, deberá pagar adicionalmente el total del costo

- de retiro (el mismo valor que se pagó por el costo del despacho).
- c) El cliente no pagará los costos de envío en los siguientes casos:
 - a) Si el producto recibido no corresponde al publicado
 - b) Si el producto recibido esta dañado
 - c) Si el producto recibido no fue el que el cliente compró.

VII. PROCEDIMIENTO DE ENTREGA

La responsabilidad de la persona encargada de hacer la entrega del producto se limitará a:

- a. Hacer la entrega del producto en el domicilio indicado en la guía de despacho.
- b. Hacer una revisión visual del estado del producto para constatar posibles daños físicos.
- c. Hacer entrega de los productos con los empaques originales y sus accesorios
- d. El encargado del despacho, no se encuentra facultado para armar ni instalar ningún producto existiendo servicios especializados para ello.
- e. El encargado del despacho no deberá: desarmar puertas, ventanas o modificar los espacios para entregar el producto en el lugar deseado por el cliente. Si el tamaño del producto impide que la entrega se haga en el lugar estipulado por el cliente, este deberá aceptar la recepción del producto, en otro lugar del domicilio que lo permita.

VIII. REEMBOLSOS AL USUARIO

1. La devolución de un producto se realizará mediante un reembolso, por un valor igual, al costo del o de los productos canjeados y devueltos, menos el costo de los gastos de envío y retiro en el caso que corresponda.
2. Si se trata de un producto defectuoso o incorrecto, se reembolsarán adicionalmente los gastos de envío y retiro correspondientes. El reembolso será a través del mismo método de pago que el Cliente haya utilizado en el canje y se llevará a cabo a la mayor brevedad.

IX. RESPONSABILIDADES

Aunque corpuntos.cl realiza permanentemente, esfuerzos razonables para incluir información precisa y actualizada en el Sitio www.corpuntos.cl, esto no garantiza que dicha información sea absolutamente veraz. Corpuntos.cl se reserva el derecho a modificar cualquier error u omisión de contenidos en la página, y modificar los términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad de los Clientes, verificar periódicamente, el contenido de la página

X. CAUSALES DE TÉRMINO

En caso de que el Cliente, infrinja los Términos y Condiciones aquí referidos, o bien haga un mal uso del Sitio y eso significase un riesgo para Corpuntos.cl, este podrá poner fin a los servicios aquí señalados, dando término de forma inmediata al Acuerdo que exista entre las partes y cerrando la cuenta del Cliente en cuestión. Estas circunstancias no deberán ser acreditadas, y bastará para aplicar las sanciones aquí referidas, el aviso, vía carta o email de Corpuntos.cl al cliente infractor.

XI. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En caso de existir alguna duda o discrepancia respecto a los términos aquí señalados las partes acuerdan prorrogar la competencia para ante los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad y Comuna de Santiago.

XII. DOMICILIOS

Los presentes términos y condiciones son válidos para toda la República de Chile.

XIII. RECLAMOS

Para recibir cualquier presentación o reclamo por actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, éstos deberán ser remitidos a través del formulario que se encuentra en la página de Corpuntos.